

Recupero credenziali (studenti)

0- Hai appena superato il TOLC

La tua situazione è la seguente: disponi delle credenziali per il Tolc, ma non disponi ancora delle credenziali dell'università di Verona (del tipo n.cognome o idxxxxxx).

Collegarsi alla piattaforma ESSE3.

La piattaforma Esse3 è la segreteria online che permette di iscriversi ad un nuovo corso di laurea o ad esami.

La procedura di iscrizione funziona nel modo seguente:

- 1) registrarsi
- 2) viene assegnato un nome d'utente del tipo n.cognome
- 3) fare la login
- 4) iscriversi al concorso
- 5) (se vincitore) immatricolarsi
- 6) pagare le tasse.

Vedi pagina dedicata alle iscrizioni (per corsi di laurea)

1- Ti stai immatricolando

La tua situazione è la seguente: ti sei iscritto ad un corso di studio ma non hai ancora pagato la prima rata.

Disponi quindi di un nome d'utente del tipo n.cognome e, se immatricolato, di una matricola del tipo vrxxxxx, ma non hai ancora un nome d'utente del tipo idxxxxxx.

In questo caso recuperi la password nel modo seguente:

• accedere alla piattaforma ESSE3

• nel menù a sinistra scegliere Area riservata > Password dimenticata (link diretto)

• inserire SOLO il codice fiscale (NON inserire il nome d'utente) e premere "Invia email"

• le credenziali verranno inviate automaticamente sulla casella di posta privata inserita in fase di registrazione

2- Sei studente (attualmente)

La tua situazione è la seguente: utilizzi le credenziali GIA del tipo idxxxxxx per accedere ad Esse3 e non più quelle del tipo n.cognome.

Recuperare la password tramite la procedura seguente (recupero password GIA):

- collegarsi alla pagina "Recupero password" al seguente indirizzo <https://gia.univr.it/idm/user/anonlogin.jsp>

- se non ci si ricorda il nome d'utente cliccare sul link "AccountId dimenticato via email" ed inserire la email privata specificata durante l'immatricolazione. Vi arriverà un messaggio con il nome d'utente.

- inserire nel campo "Nome utente" l'accountId (del tipo idxxxxxx)

- premere il bottone "Salva";

- selezionare nella schermata successiva il link "Password dimenticata via email privata";

- in caso di errore (non è presente una email privata) passare direttamente al punto 4-

- se va avanti, stampare la pagina su cui compare la nuova password o salvarsi la password (NON viene spedita per email);

- premere "Conferma"

- arriva un messaggio sulla email privata con un link. A volte potrebbe arrivare solo dopo 2-3 ore. Verificare se non c'è nella cartella antispam.

- cliccare su questo link, aspettare che compaia la pagina, premere "Avanti", e quindi "Fine".

- Aspettare una seconda email dal sistema dove l'operazione viene confermata oppure no. Anche in questo caso può arrivare con ritardo e finire nella cartella antispam.

- Se l'operazione viene respinta, ritentare un'altra volta.

- Se l'operazione viene respinta più volte o la seconda email non dovesse arrivare dopo un giorno, recuperare la password con il link "Password dimenticata o per nuovo account".

Recatevi con il modulo compilato e firmato e un documento d'identità dai tecnici informatici di competenza.

- Se invece è andato a buon fine, testare la password a questo link <https://gia.univr.it/idm/user/login.jsp> e poi su ESSE3

3- Sei stato studente in passato

puoi tentare il recupero come descritto al punto 2-

ma è molto probabile che si debba procedere direttamente come descritto al punto 4- in particolare se non c'è ancora una vostra email privata nel sistema

4- Nel caso non si riesca a recuperare la password con il metodo 2- sopra

(il sistema non dispone di una vostra email privata, non riesce a comunicare con questa, i sistemi sono disallineati):

• compilare il modulo modulo Recupero Credenziali inserendo un indirizzo email privato.

• Firmarlo e mandarlo via email a credenziali.immatricolazioni@ateneo.univr.it con in allegato come indicato una copia di un documento di identità e del codice fiscale.

• Dopo aver ricevuto il nome utente del tipo idxxxxx procedere con il recupero password GIA come descritto sopra.

Vedi anche le indicazioni nelle pagine web seguenti:

<https://univr.esse3.cineca.it/Anagrafica/PasswordDimenticata.do?jsessionid=76B565CB069EDCD7932C83340AE4AF7C.esse3-univr-prod-06>

<http://www.univr.it/recuperocredenziali>

<http://www.univr.it/main?ent=servizioaol&idDest=1&sServ=372&serv=51>