
Telelavoro (working from home) e accedere a riviste e pubblicazioni da casa (VPN)

Come trovare pubblicazioni di interesse

Con "pubblicazioni" intendiamo libri, riviste o singole pubblicazioni scientifiche.

Il metodo più semplice è di andare su Google Scholar e di cercare l'argomento o l'autore che interessa.

In questo modo, oltre a trovare la pubblicazione, si capisce su quali siti vengono archiviati di solito in forma elettronica i libri e le pubblicazioni nell'ambito economico (JStor, NBER, ...).

In alternativa si possono

- * consultare le riviste online (Sole 24 ore, ...) direttamente tramite la piattaforma ExLibris
- * cercare se un libro è presente nelle biblioteche d'ateneo tramite la piattaforma OPAC
- * vedere se un libro è reperibile altrove cercando nei cataloghi italiani ed esteri

Se ci si trova all'interno della rete d'ateneo (cioè utilizzando il wifi d'ateneo o avendo fatto la login da un pc dell'ateneo) ci si accede anche a risorse che non sono pubbliche.

Se invece si lavora da casa, clickando sul link, l'accesso viene respinto. Per accedere ugualmente a queste risorse, conviene collegarsi al VPN. Viene Spiegato sotto come fare.

Accedere a riviste e pubblicazioni da casa

Vedere pagina ufficiale per il SSL VPN

Vedere FAQ per il SSL VPN

Per accedere alle riviste basta accedere alla piattaforma SSL VPN <https://vpn.univr.it/>, eventualmente installare quello che richiede e poi cliccare su "Riviste Online"

Per accedere alle cartelle condivise:

Una volta autenticati, gli utenti troveranno la sezione Accesso ai Dischi Condivisi immediatamente sotto alla sezione Segnalibri Web. Eventualmente serve creare l'accesso la prima volta.

Telelavoro - VPN con Pulse Secure

Se volete accedere più velocemente o necessitate anche altri tipi di accessi (accesso CIA, accesso al proprio pc da casa, accesso siti intranet, accesso server, ...), installare il programmino Pulse Secure con il quale ci si connette con le credenziali GIA.

Installazione di Pulse Secure

per Mac, Windows e Linux. Si può scaricare dalla sezione "Servizio di Accesso SSLVPN Pulse Secure" della pagina ufficiale. Si può anche installare cliccando sull'apposita iconcina dopo aver fatto la login al sito vpn ma spesso non funziona (ad esempio per Windows 7 32 bit).

Una volta installato, aggiungere una connessione al VPN d'ateneo (premere sul +, Name= ad esempio UNIVR SSLVPN, Server-URL = <https://sslvpn.univr.it/>).

Poi avviare la connessione ed inserire le credenziali GIA.

Nelle volte successive non serve più collegarsi alla piattaforma VPN, basta avviare Pulse Secure.

Per Linux si usava Network Connect prima, ma adesso c'è anche Pulse Secure per Linux.

Per accedere alle cartelle condivise, una volta collegato con Pulse Secure, basta collegarsi come all'interno della rete d'ateneo (\\server\condivisione).

Vedi ad esempio come accedere alle cartelle condivise del DSE .

Telelavoro - VPN con Global Protect

Il portale è accessibile all'indirizzo <https://remote.univr.it> usando le credenziali GIA nella forma "ateneo\utentegia" (quindi, per esempio, ateneo\lbrmhl33).

Le stesse credenziali dovranno poi essere utilizzate per la connessione tramite client. In alternativa si può accedere dal client con utentegia@ateneo.univr.it.

Una volta effettuato l'accesso è possibile scaricare il client Global Protect con il link che corrisponde al proprio sistema operativo.

Con il Mac potrebbe esserci un avviso "Estensione di sistema bloccata".

Autorizzate con “Apri le preferenze sicurezza” e premendo quindi sul bottone “Consenti”.

In alternativa, dopo l'installazione, aprite il pannello di controllo, “Sicurezza e Privacy” e premete sul bottone “Consenti”.

Per Linux il client Global Protect può essere scaricato qui: https://univrmymy.sharepoint.com/:u:/g/personal/michele_albrigo_univr_it/EVtTzPycntJDjWHSkFiFLnoBfBfh7rylfMMfakwb6WPTqw?e=gnsATx

(il file contiene i pacchetti sia CLI che GUI per varie distribuzioni).

Chi accede con Linux (in modalità Cisco-compatibile), dovrà inoltre specificare il gruppo "univr" e la password di gruppo "univr" come ulteriori dati di autenticazione.

Una volta completata l'installazione, il nome del gateway da inserire è "remote.univr.it".

Il gateway supporta tre diversi livelli di utenza, mantenendo invariata la configurazione:

- * base (studenti, accesso con ateneo\utentegia),
- * standard (personale strutturato, accesso sempre con ateneo\utentegia) e
- * amministratore (accesso con ateneo\01utentegia),

ai quali è possibile assegnare diversi privilegi.

Per cambiare utenza è possibile fare sign out nelle impostazioni.

Nel caso in cui si effettuasse l'accesso dimenticandosi "ateneo\\"", il gateway accetta ugualmente la login, ma non porta a termine la connessione (errore: Connection Failed, Matching client config not found).

Per accedere alle impostazioni e rimuovere la login: clic sull'iconcina a forma di freccia in basso a destra, si vedono diverse iconcine, mouse destro sull'iconcina a forma di mondo, clic sul menù in alto a destra, impostazioni, scheda: Generali, disconnetti.

Confronto tra i diversi sistemi VPN

H2U, GP, Pulse Secure e Global Protect sono tutte cose diverse.

Pulse Secure rimarrà in parallelo a Global Protect. H2U e GP verranno dismessi.

Global Protect: non limita la durata di connessione e non ci sono quasi limitazioni di licenze (decine di migliaia di utenze). Si consiglia per sessioni di telelavoro dove è necessario essere collegato a lungo (ore): da pc fisso, per collegarsi a server o tramite desktop remoto.

Pulse Secure: vantaggio: esiste anche per mobile (Android, iOS), si può anche accedere dal web (portale sslvpn). svantaggio: Quando si raggiunge la durata massima della sessione o il numero di licenze (sono 300) si scollega. L'installazione è più difficile per Linux. Si consiglia per sessioni con mobile, per consultare riviste o connessioni più brevi.

Troubleshooting

1- Non funziona il VPN:

* avete digitato l'indirizzo giusto? <https://vpn.univr.it> oppure <https://vpn01.univr.it> . Non dimenticare la s di https!

* avete inserito le credenziali giuste? Sono le credenziali GIA per persone strutturate (docenti, amministrativi, ...). Per gli Studenti, Specializzandi e Dottorandi sono le credenziali di accesso ai terminali self-service ed iscrizione agli esami (numero di matricola e relativa password).

* funziona la connessione internet? (aprire il browser e cercare qualcosa su google)

* si lavora da un ente? Verificare che il firewall non impedisca la connessione o che il pc prende un IP fisso e quindi non si può collegare con la VPN

* Non fa la login e Junos chiede di aggiornarsi? Provare ad aggiornare e di vedere se funziona dopo

* dopo la login a <https://vpn.univr.it> compare una pagina strana, sbagliata: cancellare la cache vpn (dopo login vpn,

Preferenze, Avanzate, elimina cookie + elimina cookie sessione)

* se NON sono accessibili le banche dati online: verificare che succede anche se si cambia la lingua della pagina (IT o EN in alto a destra), verificare se succede con browser (Firefox, Internet Explorer, Chrome, ...) e computer diversi

* segnarsi passo dopo passo cosa succede e il messaggio d'errore eventuale, segnarsi la data e l'ora in cui si è fatto il tentativo, segnarsi la versione del sistema operativo e del browser, comunicare il nome d'utente GIA. Scrivere queste informazioni al supporto utenti.

2- E stato aggiornato il cluster del servizio SSLVPN il 7/5/2012.

Nell'aggiornamento delle macchine sono inclusi gli aggiornamenti

per il Network Connect e Junos Pulse per mobile.

Network Connect si aggiornerà al primo avvio.

Talvolta è possibile che Network Connect su sistema operativo Windows con utente che non ha privilegi di amministratore

non riesca ad aggiornarsi (proprio per motivi legati ai privilegi).

Se qualche tecnico dovesse incontrare la suddetta casistica consiglio di cancellare NC e reinstallarlo.

3- Firefox chiede di salvare file JuniperSetupClientInstaller.exe invece di eseguirlo

Soluzione:

- Firefox, Strumenti, Componenti aggiuntivi, Plugin, Java Platform = attiva sempre
- (Windows) Start, Pannello di Controllo, Java, Sicurezza, Modifica lista siti, Aggiungi, <https://vpn.univr.it/>

(vedi anche <https://support.mozilla.org/it/questions/981029>)